



Утверждаю
директор ООО «Дент Хэлп»
Храмов П.А.

Приложение 2
к приказу № 4/07/22 от 18.07.2022

Разработал

главный врач ООО «Дент Хэлп»
Сидихин М.А.

КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ

Настоящий кодекс этики и служебного поведения работников (далее-Кодекс) представляют собой основы поведения руководства и работников ООО «Дент Хэлп» (далее по тексту – Учреждение), которыми им надлежит руководствоваться при исполнении должностных обязанностей.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положения Кодекса направлены на защиту прав и законных интересов пациентов, обратившихся за медицинской помощью в лечебное учреждение и работников ООО «Дент Хэлп» и подлежат исполнению должностными лицами и работниками учреждения

1.2. Данный документ представляет собой свод правил поведения, обязательных для соблюдения всеми работниками ООО «Дент Хэлп» которыми им надлежит руководствоваться при исполнении должностных обязанностей.

1.3. Понятия, используемые в Кодексе, означают следующее:

«работник» - лица, состоящие с Учреждением в трудовых отношениях на основании трудового договора либо в гражданско-правовых отношениях на основании договора гражданско-правового характера, в функции которых входит обеспечение деятельности Учреждения;

«Должностные лица» - лица, занимающие должности в руководстве ООО «Дент Хэлп».

«Личная выгода» - заинтересованность должностного лица или работника ООО «Дент Хэлп» его близких родственников, супруга, супруги, усыновителя, усыновленных в получении нематериальных благ и иных нематериальных преимуществ;

«материальная выгода» - материальные средства, получаемые должностным лицом или работниками Учреждения, его близкими родственниками, супругом, супругой, усыновителями, усыновленными в результате использования ими находящейся в распоряжении ООО «Дент Хэлп» информации;

«конфликт интересов» - противоречие между интересами ООО «Дент Хэлп» и (или) ее работников и граждан и юридических лиц взаимодействующих с ООО «Дент Хэлп» в результате которого действия (бездействия) учреждения и (или) ее работников причиняют убытки, нарушают права и законные интересы граждан и юридических лиц

«служебная информация» - любая, не являющаяся общедоступной и не подлежащая разглашению информация, находящаяся в распоряжении должностных лиц и работников учреждения в силу их служебных обязанностей, распространение которой может нарушить права и законные интересы граждан;

«конфиденциальная информация» документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством РФ;

«близкие родственники» - родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и не полнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры;

II. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТНИКАМ

2.1. Деятельность ООО «Дент Хэлп», а также ее должностных лиц и работников основывается на следующих принципах профессиональной этики:

- законность
- профессионализм
- добросовестность
- конфиденциальность
- информационная открытость
- эффективный внутренний контроль
- справедливое отношение

2.2. Работники ООО «Дент Хэлп» осознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

2.2.1. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ООО «Дент Хэлп»

2.2.2. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ООО «Дент Хэлп»

2.2.3. не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

2.2.4. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

2.2.5. уведомлять руководство ООО «Дент Хэлп», органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

2.2.6. соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

2.2.7. соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

2.2.8. проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

2.2.9. принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;

2.2.10. воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов.

2.2.11. осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2.2.12. внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать

уважению граждан ООО «Дент Хэлп», соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

2.3. Руководство ООО «Дент Хэлп» также призвано:

2.3.1. оптимально организовывать рабочий процесс в коллективе и учитывать способности каждого из

работника таким образом, чтобы у каждого была возможность работать на самом высоком уровне и получать удовольствие от своей работы;

2.3.2. на собственном примере демонстрировать высокий уровень профессионализма;

2.3.3. своевременно информировать работников о принятых в отношении них решениях;

- 2.3.4. поддерживать доброжелательную деловую атмосферу в коллективе, предупреждать возможные конфликты между работниками;
- 2.3.5. принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;
- 2.3.6. принимать меры по предупреждению коррупции;
- 2.3.7. не допускать случаев принуждения работников ООО «Дент Хэлп» к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений;

III. НЕДОПУСТИМЫЕ ДЕЙСТВИЯ РАБОТНИКОВ

- 3.1. Должностным лицам и работникам рекомендуется воздержаться от высказываний, которые могут быть восприняты окружающими как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки.
- 3.2. В служебном поведении работник ООО «Дент Хэлп» должен воздерживаться от:
 - грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
 - угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
 - курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

IV. МЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (САНКЦИИ) ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ И ПРОЦЕДУР, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ

- 4.1. В случае несоблюдения правил и процедур, предусмотренных настоящими Правилами, должностные лица и работники несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 4.2. В случае несоблюдения правил и процедур, установленных настоящими Правилами, должностные лица и работники несут дисциплинарную, материальную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность.